

תקנון שירותי תשלומים באמצעות האינטרנט (רישום ותשלום לפעילות)

כללי

1. אתר האינטרנט (להלן: "האתר") מופעל על ידי עמותת יסודות לצמיחה דרור (להלן: "העמותה").
2. האתר מאפשר, בין היתר, למשלמים עבור ההשתתפות בפעילות של העמותה שהם בגירים (להלן: "המשתמשים") להעביר הוראות לתשלום באמצעות כרטיס אשראי, עבור השתתפות בפעילויות השונות שמפעילה העמותה, וזאת בכפוף לתנאי תקנון שירותי תשלומים זה (להלן: "התקנון"). התקנון חל על אתר התשלומים של העמותה בלבד.
3. המשתמשים מתבקשים לקרוא בעיון ובקפידה את הוראות התקנון להלן, ולהקפיד על כך שכל הפרטים הנמסרים על ידם לצורך שימוש באתר מדויקים, וזאת בטרם מתן הוראת התשלום. המשתמשים נדרשים לאשר במקום המיועד לכך, כי קראו את התקנון. אישור קריאת התקנון מהווה אישור והסכמה לכל הסעיפים המופיעים בו.
4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסום אחר של העמותה, תגברנה הוראות התקנון.
5. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וכל שינוי יחייב את המשתמשים באתר תוך 14 יום מפרסומו באתר.
6. הוראות התקנון התקפות לגבי הוראת תשלום כלשהי הינן אלה המפורסמות באתר במועד העברת הוראת התשלום.
7. האמור בתקנון זה בלשון זכר, גם לשון נקבה במשמע.

רישום לפעילות ואישור השתתפות

8. המשלם מחויב לדווח על בעיה רפואית לפני השתתפות בפעילות והתשלום מהווה את אישורו להשתתפות והיכרותו עם התוכנית של הפעילות.
9. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת, את התנאים והתעריפים להשתתפות בפעילויות השונות, לפי שיקול דעתה, וללא הודעה מראש. התנאים והתעריף המחייבים הינם אלה המפורטים באתר במועד הרישום לפעילות.

הוראות תשלום

10. הוראת התשלום מבוצעת באתר מאובטח של חברת "קארדקום" (<https://www.cardcom.co.il>) - חברה שהתמחותה בסליקת כרטיסי אשראי וניהול תשלומים באינטרנט ועומדת בתקן PCI-DSS לאבטחת מידע של כרטיסי אשראי (להלן-"חברת הסליקה"). העמותה שומרת לעצמה את הזכות להחליף את חברת הסליקה, ומתחייבת שכל חברת סליקה שעלימה היא תתקשר בהסכם תעמוד בתקן הני"ל או בתקן התקף באותו מועד.
11. לאחר מילוי כל פרטי התשלום והעברת הוראת התשלום על ידי המשתמש, חברת הסליקה תעביר את הוראת התשלום לחברת כרטיסי האשראי שבאמצעותה מבקש המשתמש לבצע את התשלום (להלן: "חברת האשראי").
12. העמותה באמצעות חברת הסליקה, שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הוראת תשלום כלשהי לחברת האשראי בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - א. אם יתברר כי קיימת מניעה חוקית או אחרת להעברת הוראת התשלום.
 - ב. אם העמותה תהא סבורה כי הוראת התשלום אינה ברורה במידה מספקת או חסרה פרטי זיהוי או מידע נדרש אחר.
13. לאחר העברת הוראת התשלום לחברת האשראי, תישלח למשתמש, באמצעות דואר אלקטרוני, קבלה אלקטרונית.
14. למען הסר ספק, יובהר כי חברת האשראי אחראית לביצוע החיוב בפועל, וכי העמותה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בקשר לכך.



יסודות לצמיחה דרור
ע"ר 58-029-5533

ביטול הוראות תשלום והחזרים

15. הוראות תשלום באמצעות האתר מחייבות את המשתמש לכל דבר ועניין.
16. ביטול הוראות תשלומים וקבלת החזר כספי מלא או חלקי, יעשו בהתאם לנוהל החוזרים המלא של העמותה המפורסם באתר העמותה בכתובת: [לחצו כאן](#), וכפי שיהיה בתוקף מעת לעת. ככל שיתגלו סתירות בין הוראות תקנון זה לנוהל החוזרים המלא של העמותה, נוהל החוזרים יגבר.
17. לבקשות החזר כספי יש לפנות למייל העמותה (yesodot@drorisrael.org.il) או למוקד החוזרים בטלפון 03-5125802, לא יאוחר מ-120 שעות לפני תחילת הפעילות. בכפוף לנוהל החוזרים, במקרה של בקשה מוצדקת שתתקבל במוקד החוזרים עד 120 שעות לפני מועד תחילת הפעילות- יבוצע החזר מלא של עלות הפעילות. במקרה של בקשה מוצדקת שתתקבל במוקד החוזרים 120 שעות לפני מועד הפעילות ועד 72 שעות לפני מועד הפעילות- יבוצע החזר בגובה של 80% מעלות הפעילות.
18. לא מובטח החזר כספי, בגין בקשות שתתקבלנה במוקד החוזרים פחות מ-72 שעות לפני מועד תחילת הפעילות. בקשות שתתקבלנה פחות מ-72 שעות לפני מועד תחילת הפעילות, תטופלנה באופן פרטני בהתאם לנסיבות ביטול ההשתתפות וע"פ שיקול דעתה של העמותה, ובכל מקרה בקשות להחזר שיתקבלו למעלה מ-14 יום מתום סיום הפעילות לא יטופלו.
19. העמותה אינה מתחייבת להחזר כספי כלשהו במקרה של ביטול הרשמה ע"י המשתתף ללא סיבה מוצדקת.
20. בקשת החזר תטופל תוך 45 ימי עבודה מיום התקבל טופס בקשת החזר. בכל מקרה, החזר יינתן רק לאחר סיום הפעילות ולא לפני כן.
21. לא יינתן החזר למשתתף שהשתתף בפעילות ושנסתיימה השתתפותו בפעילות לפני מועדה המתוכנן בשל בעיות משמעת ו/או התנהגות שסיכנה אותו או את יתר המשתתפים ו/או חציית קו אדום אחר שהוגדר ע"י המדריך.
22. במידה והפעילות תבוטל ע"י העמותה - יבוצע החזר מלא בתוך 30 יום. במקרה זה אין צורך בפניה למוקד החוזרים.
23. החזרי תשלום עבור הרשמה שנתית בגין סיום השתתפות של המשתתף, יטופלו החל מחודש ינואר בלבד (ללא קשר למועד הגשת הטפסים). החלטה על גובה החזר על תשלום הרשמה שנתית תתקבל בכל מקרה לגופו תוך התייחסות לקריטריונים הבאים: מועד הפנייה למוקד החוזרים בה דווח על סיום השתתפותו של המשתתף, אישור מדריך על סיום השתתפותו של המשתתף בפעילות, נסיבות הפסקת ההשתתפות.

שינוי ו/או ביטול הפעילות ע"י העמותה

24. ידוע ומוסכם, כי קיום הפעילות תלוי בגורמים רבים כדוגמת, מספר נרשמים, מזג אוויר, מצב בטחוני, צדדים שלישיים ושיקולים נוספים. לפיכך, שומרת לעצמה העמותה את הזכות לשנות ו/או לבטל כל פעילות, מכל סיבה שהיא, עפ"י שיקול דעת העמותה. בכלל זה תהא העמותה רשאית לבצע שינויים בתוכנית הפעילות, שינוי מקום הפעילות, מועדיה ו/או תכניה, והדבר לא יהווה נימוק לביטול ההרשמה ו/או לדרישה להחזר כספי.

הגבלת אחריות

25. העמותה לא תישא באחריות לנזק, הפסד, לרבות חסרון כס או אבדן רווח, הוצאות או תשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, בנסיבות שאין לעמותה שליטה עליהן ושהיא לא יכולה לצפותם מראש, ובלבד שנקטה במאמצים סבירים כדי לעמוד בהתחייבויותיה, או בשל מעשה או מחדל רשלני של חברת האשראי או המשתתף או מי מטעמם.

אבטחת מידע והגנת הפרטיות

26. העמותה מתפעלת את האתר באמצעי הגנה והצפנה כמקובל באתרים כאמור, ובהתאם לנדרש לפי דין.
27. באתר לא יישמר מידע על פרטי כרטיסי האשראי.
28. העמותה תאפשר לרכזי הפעילויות השונות, לעקוב אחר סטאטוס ההרשמות לכל פעילות, על מנת להיערך בצורה ראויה ומתאימה לפעילות. להסרת כל ספק, לא יימסרו פרטי כרטיס אשראי.



29. מסירת כתובת הדוא"ל של המשתמש מהווה הסכמה מצידו לקבלת עדכונים תקופתיים שישלחו על הפעילות והנעשה בעמותה.
30. מידע שימסור משתמש במסגרת השימוש באתר יישמר בסוד על ידי העמותה בהתאם להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"ב-1982.

הדין החל וסמכות שיפוט

31. תקנון זה מהווה חוזה בין העמותה לבין המשתמשים וכפוף לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין תקנון זה, נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל-אביב בלבד.